

接客マナーとクレーム対応講座

お客様の心をつかむ接客術！ 明るい笑顔・スマートな立居振る舞い・温かい心遣いがお客様の心に感動を与えます。接客の基本は身につけているけれど、もう一步踏み込んでスキルを向上させたい方、接客業に関心をお持ちの方におすすめの講座です。接客マナー・クレーム対応を身につけ、接客のプロとして活躍してみませんか？

日時 12月17日（日）9：30～12：30

会場 茅ヶ崎市勤労市民会館3階B研修室

定員 20名（申込制・先着順） **費用** 無料

申込 会館へお電話、直接窓口、HP専用フォームより
11月20日（月）～12月16日（土）
10：00～22：00

講師 小林みのり（マナー講師）

お客様の笑顔が見たい、お客様に喜んでいただきたい、そんなマインドが「お客様の心に応える」サービスを生み出します。お客様も、接客をする皆さん自身も幸せになれる接客の秘訣！お伝えいたします。

お問合せ

お申込み

茅ヶ崎市勤労市民会館

0467-88-1331