

# 接客マナーと クレーム対応講座



スマートな立ち振る舞いは、相手に感動を与えます！接客マナーの基本は身に付けているが、もう一步踏み込んでスキルを向上させたい方が対象です。加えて、クレーム対応の上級テクニックまで習得することが目的の講座です。

- ★日時 平成30年12月22日(土) 9時30分～12時30分
  - ★会場 茅ヶ崎市勤労市民会館/3階/B研修室
  - ★定員 20名(申込制・先着順)
  - ★講師 キャリアカウンセラー 小林みのり
  - ★参加費用 無料
  - ★申込方法 当館受付、電話、当館ホームページより
  - ★申込期間 11月20日(火)～12月21日(金)
  - ★申込時間 10時00分～22時00分(休館日を除く)
- ※休館日は、原則毎月第4月曜日



★お申込み/お問い合わせはこちらへ★  
【茅ヶ崎市勤労市民会館】  
茅ヶ崎市新栄町13-32  
0467-88-1331

※当館には駐車場がございません。公共交通機関をご利用願います。

