

# 接客マナーとクレーム対応・応用講座

12月13日(土)9:30~12:30

大人気講座!

今年も開催決定!

受講された方々の声より

★とても充実した3時間でした。実践、実技的な内容から座学的な内容まで、明日からすぐ使える内容で大変勉強になりました。★改めて気づかされることが多かったです。★企業に属する者として思いやりをもって、相手の気持ちを考え接することが大切だと思いました。★自然な笑顔が浮かべられるよう心がけたいとおもいました。★大変わかりやすく参考になりました。初心に帰り、笑顔で接客していきたいと思います。



マナー講師  
西村恵利

定員 20名

申込先着順

申込期間

11/20~12/12

参加費

無料

接客業に従事する方は、「お客様」に対し適切な態度、言葉遣いで接するようお客様と雇用側から求められます。それが不適切であれば、苦情の元になります。言葉遣いのマナーから、クレームを受けた場合の対応方法を、実践を交えて学びます。

お問合せ  
お申込は

茅ヶ崎市勤労市民会館

☎0467-88-1331