

# 接客マナーとクレーム対応・応用講座

12月12日(土)9:30~12:30

大人気講座!

今年も開催決定!

受講された方々の声より

★接客マナー・クレーム対応だけではなく、人間関係を良好にするためにもとっても参考になりました。★改めて気づかされるが多かったです。★敬語などのスキルのなものも実践的なものも心構えなどの態度面などちょうど良いバランスでした。先生のユーモアが素晴らしくて先生のような態度で仕事したいと思いました。★大変わかりやすく参考になりました。初心に帰り、笑顔で接客していきたいと思えます。



マナー講師  
西村恵利

定員 20名

申込先着順

参加費  
無料

申込期間

11/20(金)  
~12/11(金)

10:00  
~22:00

接客業に従事する方は、「お客様」に対し適切な態度、言葉遣いで接するようお客様と雇用側から求められます。一通りの基礎は身につけているが、もう一步スキルアップを望みたい方へ、接客マナーとクレーム対応方法等の応用を身につけます。

お問合せ  
お申込は

茅ヶ崎市勤労市民会館

☎0467-88-1331