

# 接客マナー講座

## 接客の基礎からクレーム対応まで

### 6月2日(土) 9:30~12:30

大人気講座

今年も開催決定!

地元企業の接客担当者が参加した昨秋の講座での声:

●笑顔の大切さを改めて感じました。●「接客は年数ではない」とのお話に改めて心の管理が大事なんだなあと認識させられました。●自分の接客に自信がなくなっていたところでしたが、これからまた頑張っていきたいと思えました。



マナー講師  
西村恵利

定員 20名

申込先着順

申込期間

5/15~6/1

参加費

無料

笑顔をキーワードに目配り、気配り、心配りの接客方法を実践的に学びます。またクレーム対応の基本と対面・電話シーン別対応方法の注意点を学びます。

お問い合わせ  
お申込みは

茅ヶ崎市勤労市民会館

☎0467-88-1331