

# 接客マナーとクレーム対応

## 中級編 講座

7月21日(土)9:30~12:30



マナー講師西村恵利先生の

**大人気講座!** 待望の中級編開催!

接客基礎の知識を基に、  
より実践の場に即した接客・クレーム対応を磨く

会場 茅ヶ崎市勤労市民会館 3階 B研修室

対象 接客基礎を学ばれた方

定員 20名 <申込制(先着順)>

費用 無料

申込期間 6月15日~7月20日

茅ヶ崎市勤労市民会館

☎0467-88-1331

お問い合わせ  
お申込みは